

você

Como

recuperar

a senha



1

Acesso à Tela de Login:
<https://account.voce.com.br/signin>

- Acesse a página de login da plataforma.
- **Clique em "Esqueceu a Senha"**: Abaixo do campo de senha, clique no link "Esqueceu a senha".



The screenshot shows the login page titled "Entrar". It features two input fields: "E-mail" and "Senha". Below the "Senha" field, there is a link "Esqueceu a senha" highlighted with an orange box and a hand cursor. A red "ENTRAR" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link "Ainda não tem uma conta? Criar uma conta de afiliado".

2

Digite seu E-mail

- Na tela seguinte, digite o e-mail cadastrado na plataforma.
- A plataforma mostrará uma mensagem de confirmação.
- Você receberá uma mensagem de sucesso informando que um e-mail foi enviado para a sua caixa de entrada.



The screenshot shows the "Recuperar senha" page. It has an "Email" input field and a red "Enviar email" button. Below the button, there is a link "Não tem uma conta? Voltar". A red circle with a white checkmark is overlaid on the top right corner of the page.



The screenshot shows the "Recuperar senha" page with a success message. A green banner at the top says "Email enviado com sucesso!". Below it, the "Email" input field contains "re.fontesteixeira+3@gmail.com". The red "Enviar email" button is visible, along with the "Não tem uma conta? Voltar" link.

3

Verifique seu E-mail

- Verifique sua caixa de entrada e clique no link enviado.
- O link o direcionará para a tela de cadastro de nova senha.

VOCÊ

Nova senha requisitada para sua conta

Renata

[Clique aqui para verificar](#)

4

Cadastro de Nova Senha

Digite uma nova senha e confirme no campo abaixo, seguindo as seguintes regras:

- ✓ Mínimo de 8 caracteres
- ✓ Pelo menos 1 número
- ✓ Pelo menos 1 letra maiúscula (Aa)
- ✓ Pelo menos 1 caractere especial (@#)

Após clicar em "Continuar", você receberá uma mensagem de sucesso.

Sua nova senha estará cadastrada no sistema.



Informe sua nova senha

Senha

Confirmar Senha

- ✓ Mínimo de 8 dígitos
- ✓ Ao menos 1 número
- ✓ Ao menos 1 letra maiúscula(Aa)
- ✓ Ao menos 1 caractere especial (@#)

Continuar

5

Login com Nova Senha

- Você será redirecionado para a tela de login com uma mensagem de sucesso.
- Receberá um e-mail confirmando que a senha foi redefinida com sucesso.

Entrar

E-mail

Senha

Esqueceu a senha

ENTRAR

Ainda não tem uma conta? [Criar uma conta de afiliado](#)

✓ Senha atualizada com sucesso

Agora você pode acessar a plataforma usando seu e-mail e nova senha.



Ainda ficou com dúvidas?

Entre em contato com
nosso suporte pelo email

✉ suporte@voce.com.br

voce